



**JAPAN
INTERCULTURAL
CONSULTING**



AGILE JAPAN 2024

PEOPLE-CENTRIC リーダーシップとは？



働き方を変えて 生産性を高める ための8つの習慣



 Microsoft

Room F

About Rochelle Kopp



**JAPAN
INTERCULTURAL
CONSULTING**



MS&AD

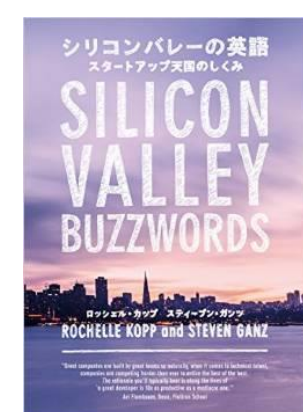
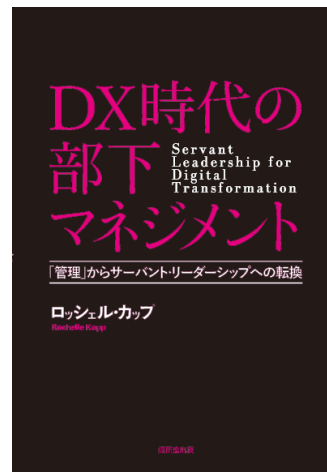
INSURANCE GROUP

LW LIGHTWORKS

The Asahi Shimbun
GLOBE+

jit

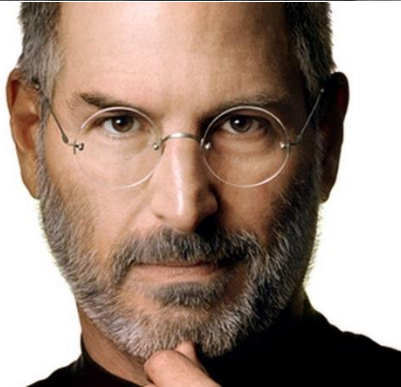
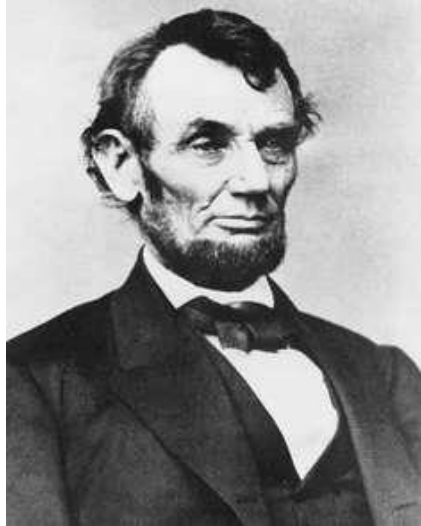
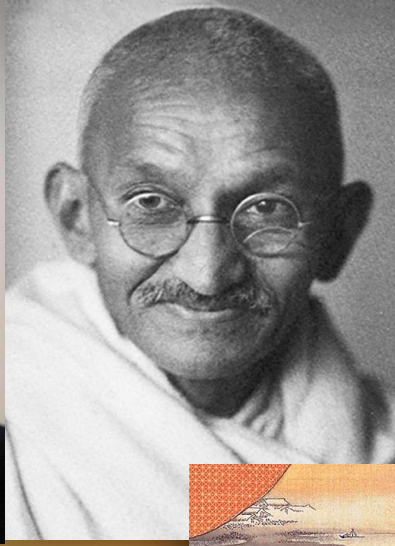
N
ニュースウィーク日本版





チームメンバーが幸せ？

- ▶ 「やっている仕事は人々を幸せにする」ことを目的にすると、その仕事をすることによってチームメンバーが幸せになっているかも考える必要があります。
- ▶ チームメンバーがやる気を持って、達成感を味わって、ハッピーに仕事できる環境になると、ユーザーを喜ばせるプロジェクトやサービスは作りやすいです。
- ▶ そのため、仕事の進め方は人間中心であって、人間性を持った形であるべきです。
- ▶ このセッションでは、チームメンバーのニーズを中心に、チームのパーパスを達成しながら幸せな働き方を可能にする**リーダーシップスタイル**について考えます。





誰でもリーダーになれる **Anyone can be a leader**

- ▶ 肩書があるかどうかは関係なく
Doesn't matter your title
- ▶ 個人の属性や特徴も関係ない
Doesn't matter your personal identity or characteristics
- ▶ **あなたもリーダーになれる！**
You can be a leader!





リーダーシップの定義 A definition of leadership

- ▶ リーダーシップとは、自分がそうすべきだと確信していることを、ほかの人がそうしたいと思うように仕向ける一種の技のようである。- "Pyramid Climbers" ヴァンス・パッカード著
- ▶ Leadership appears to be the art of getting others to want to do something you are convinced should be done -- Vance Packard, in *The Pyramid Climbers*





「やりたくなる」—「強いる」のではない
want to -- not forcing to

「わざ」である—「科学」ではない
the art -- not a science

「他人を巻き込む」—「全てを自分でやる」のではない
getting others -- not doing it all yourself

「心から確信している」—「他の人々を騙す」のではない
you are convinced -- not doing a snow job on people






JAPAN
INTERCULTURAL
CONSULTING

Leadership experts Kouzes and Posner

リーダーシップ専門家
ジェームズ・クーゼズとバリー・ポズナー





*What's
the recipe
for
leadership?*



- ▶ 誰かから指示を与えられて、進んで従った時のことを思い出してください。(職場やスポーツのチームなど、どんな状況でも構いません)。そのような状況で、あなたがリーダーとして尊敬したその人物のことを考えながら、以下の質問に答えてください。Think of a time when you willingly followed the direction of someone. (In the workplace, on a sports team, or in another situation.) Thinking of that person who you admired and respected as a leader, answer the following question:
- ▶ その人物は、あなたや周囲の人たちに「ベストを尽くしたい」と思わせるために、どのような行動を取りましたか。What actions did this person take to get you and others to want to perform at your best?



Kouzes and Posner's Five Leadership Practices

クーゼズとポズナーの
模範的リーダーシップの5つの行い





模範となる **Model the Way**

- ▶ 部下達のための手本のような存在になる Set an example for others
- ▶ 自らの価値観とリーダーシップについての哲学が明確にしている Is clear about values and own philosophy of leadership
- ▶ 自分が述べた価値観に一貫性を持たせている Be consistent with your stated values





共有されるビジョンを鼓舞する **Inspire a Shared Vision**

- ▶ より良い高尚な将来を描く Envision an uplifting and ennobling future
- ▶ 共通のビジョンに部下達の感心をひきつける Enlist others in a common vision
- ▶ 部下達の価値観、感心、希望と夢に訴えかける Appeal to others' values, interests, hopes and dreams





プロセスに挑戦する **Challenge the Process**

- ▶ 挑戦の機会を探す Search out challenging opportunities
- ▶ 変化、成長、改革、改善を促す Change, grow, innovate, and improve
- ▶ 試し、リスクを取り、そしてそれに伴う失敗から学ぶ Experiment, take risks, and learn from the accompanying mistakes





人々を行動にかりたてる **Enable Others to Act**

- ▶ 協力して目指せる目標を設定し、信頼を築くことによって協力関係を促進する Foster collaboration by promoting cooperative goals and building trust
- ▶ 情報と力の共有によって部下達を強くする Strengthen people by sharing information and power
- ▶ 部下達の決定権を増やす Increasing people's discretion
- ▶ 組織の中での部下達の知名度を向上する Increasing people's visibility





心から励ます **Encourage the Heart**

- ▶ プロジェクトの成功に貢献した者の努力を認める Recognize individual contributions to the success of every project
- ▶ チームの目標達成を定期的に祝う Celebrate team accomplishments regularly





JAPAN
INTERCULTURAL
CONSULTING

協力のお願い ITエンジニアの意識調査

